

Obaveštenje o zaštiti podataka

Robert Bosch d.o.o. (u daljem tekstu „Bosch“ ili „Mi“ ili „Nama“) želi vam dobrodošlicu na svoje internet stranice i mobilne aplikacije (u daljem tekstu zajedničkim imenom „Onlajn ponude“). Zahvaljujemo vam se na interesovanju za našu kompaniju i naše proizvode.

Bosch poštuje zaštitu vaših podataka


Zaštita vaše privatnosti tokom čitavog postupka obrade podataka o ličnosti, kao i bezbednost svih poslovnih podataka, veoma su nam važni. Podatke o ličnosti prikupljene tokom vaše posete naših Onlajn ponuda, obrađujemo u poverenju i isključivo u skladu sa zakonskim propisima.

Zaštita podataka i bezbednost informacija obuhvaćeni su našom korporativnom politikom.

Kontrolor

Bosch je kontrolor odgovoran za obradu vaših podataka; izuzeci su navedeni u ovom obaveštenju o zaštiti podataka.

Naši podaci za kontakt jesu sledeći:

Robert Bosch d.o.o.
Milutina Milankovića 9ž
11070 Beograd
SRBIJAE-mail: contact@rs.bosch.com
Telefon: +381 11 2052 600 

Prikupljanje, obrada i uporaba ličnih podataka

Kategorije podataka koje se obrađuju

Obrađuju su sledeće kategorije podataka:

- podaci za komunikaciju (npr. ime, telefon, e-pošta, adresa, IP adresa)
- odgovori na pitanja „Ko je gazda u vašoj kući“ kviza

Principi

Podaci o ličnosti uključuju sve informacije koje se odnose na fizičko lice koje je identifikovano ili se može identifikovati, npr. ime, prezime, adresu, broj telefona, adresu e-pošte, ključne ugovorne podatke, ugovorne podatke o računovodstvu i podatke za plaćanje koji odražavaju identitet lica.

Mi obrađujemo podatke o ličnosti (uključujući i IP adrese) isključivo kada za to postoji pravni osnov ili kada ste nam dali saglasnost za obradu ili korišćenje podataka o ličnosti, npr. putem registracije.

Svrha obrade podataka i pravni osnovi

Mi, kao i pružaoci usluga koje mi angažujemo, obrađujemo vaše lične podatke u sledeće svrhe:

- Pružanje ovih Onlajn ponuda (Pravni osnov: naš legitimni interes za direktni marketing, ako je to u skladu sa zakonom o zaštiti podataka i zakonom o zabrani konkurencije).
- Rešavanje pitanja prekida usluga, kao i sigurnosni razlozi. (Pravni osnov: ispunjavanje naših pravnih obaveza u pogledu bezbednosti podataka, i legitimni interes za rešavanje problema u prekidu usluga, kao i za zaštitu naših ponuda).
- Samopromocija i promocija koju izvršavaju drugi, kao i istraživanje tržišta i analiza dosega koja se temelji na dobijenoj saglasnosti (Pravni osnov: saglasnost).
- Održavanje nagradnih izvlačenja ili akcija s popustima u skladu s pojedinim uslovima nagradnih izvlačenja ili akcija s popustima. (Pravni osnov: izvršavanje ugovornih obveza).
- Zaštita i obrana naših prava. (Pravni osnov: naš legitimni interes za zaštitu i obranu svojih prava.)

Datoteke evidencije

Svaki put kada koristite internet, vaš pretraživač šalje određene informacije koje čuvamo u takozvanim datotekama evidencije.

Datoteke evidencije čuvamo kako bismo utvrdili prekide u pružanju usluga i iz bezbednosnih razloga (npr. kako bismo istražili pokušaje napada) tokom perioda od 60 dana i nakon toga ih brišemo. Datoteke evidencije koje se moraju održavati kao dokazi izostavljene su iz brisanja dok se relevantni incident ne reši i mogu, zavisno od slučaja, da budu dostavljene nadležnim istražnim organima.

U datotekama evidencije čuvaju se sledeće informacije:

- IP adresa (adresa internet protokola) uređaja koji se koristi za pristupanje;
- Internet adresa stranice sa koje ste pristupili Onlajn ponudi (takozvani URL porekla ili URL upućivač);
- Naziv pružaoca usluga koji je korišćen za pristupanje Onlajn ponudi;
- Naziv datoteka ili informacija kojima je pristupljeno;
- Datum i vreme, kao i trajanje prenosa;

- Informacije o operativnom sistemu i korišćenom internet pretraživaču, uključujući i o instaliranim proširenjima (*add-on*, npr. *Flash Player*);
- šifra http statusa (npr. „Zahtev uspešan“ ili „Datoteka nije pronađena“).
- Veličina podataka koji se prenose;

Deca

Ova Onlajn ponuda nije namenjena deci mlađoj od 16 godina.

Prenos podataka

Prenos podataka drugim kontrolorima

U principu, vaši podaci o ličnosti prosleđuju se drugim kontrolorima samo ako je to potrebno za ispunjenje ugovornih obaveza, ili ako mi, ili treće lice, imamo legitiman interes da izvršimo prenos podataka, ili ako ste nam dali saglasnost. Detalji o pravnim osnovima i primaocima ili kategorijama primalaca mogu se pronaći u Odeljku – Obrada, svrhe i pravni osnovi. Treća lica mogu takođe da budu druge kompanije iz Bosch grupe. Kada se podaci prenose trećim licima na osnovu opravdanog interesa, to je objašnjeno u ovom obaveštenju o zaštiti podataka.

Pored toga, podaci se mogu prenositi drugim kontrolorima kada smo dužni da to uradimo po osnovu zakonskih odredaba ili važećih administrativnih ili sudskih naloga.

Pružaoци usluga (opšte)

Angažujemo eksterne pružaoce usluga za zadatke kao što su prodaja i marketinške usluge, upravljanje ugovorima, obrada plaćanja, programiranje, hosting podataka i usluge kontakt centra. Takve pružaoce usluga smo pažljivo izabrali i redovno ih nadgledamo, posebno u pogledu urednog rukovanja podacima i zaštite podataka koje oni čuvaju. Svi pružaoци usluga su dužni da čuvaju poverljivost i da poštuju zakonske odredbe. Pružaoци usluga takođe mogu da budu druge kompanije iz Bosch grupe.

Dostava pošiljke

Za isporuku pošiljke, vašu adresu; e-pošte i broj telefona u okviru izvršavanja ugovornih obveza korišćiće kompanija:

Robert Bosch doo

Milutina mlankovića 9ž, 11070 Boeograd

Navedeno društvo obrađuje podatke kao kontrolor.

Prenos primaocima izvan EEP

Možemo da prenesemo lične podatke primaocima koji se nalaze izvan EEP u takozvanim trećim zemljama. U tom slučaju, pre prenosa obezbeđujemo da primalac podataka pruža odgovarajući nivo zaštite podataka ili da ste dali saglasnost za takav prenos.

Imate pravo da dobijete pregled primalaca u trećim zemljama i kopiju posebno dogovorenih odredbi koje obezbeđuju odgovarajući nivo zaštite podataka. Za ove potrebe molimo da koristite izjave date u odeljku Kontakt.

Trajanje skladištenja; periodi čuvanja

U principu, mi čuvamo vaše podatke onoliko dugo koliko je potrebno za pružanje naših Onlajn ponuda i povezanih usluga ili tokom perioda u toku kojeg imamo legitiman interes da čuvamo podatke (npr. možda i dalje imamo legitiman interes da šaljemo marketinške materijale putem pošte nakon ispunjenja naših ugovornih obaveza). U svim drugim slučajevima, mi brišemo vaše podatke o ličnosti, s izuzetkom podataka koje smo dužni da čuvamo radi ispunjenja ugovornih obaveza (npr. po osnovu perioda čuvanja propisanih poreskim i privrednim zakonima, dužni smo da čuvamo dokumente kao što su ugovori i fakture tokom određenog perioda).

Nagradna izvlačenja ili akcije s popustima

U slučaju da učestujete u jednom od naših nagradnih izvlačenja ili akcija s popustima, kistićemo vaše podatke kako bismo vas obavijestili o bilo kakvoj osvojenoj nagradi i radi oglašavanja naših proizvoda u zakonom dozvoljenoj meri ili u meri za koju ste dali svoju saglasnost. Informacije o nagradnim izvlačenjima ili akcijama s popustima dostupne su u odgovarajućim uslovima učestvanja.

Trajanje skladištenja; periodi čuvanja

U principu, mi čuvamo vaše podatke onoliko dugo koliko je potrebno za pružanje naših Onlajn ponuda i povezanih usluga ili tokom perioda u toku kojeg imamo legitiman interes da čuvamo podatke (npr. možda i dalje imamo legitiman interes da šaljemo marketinške materijale putem pošte nakon ispunjenja naših ugovornih obaveza). U svim drugim slučajevima, mi brišemo vaše podatke o ličnosti, s izuzetkom podataka koje smo dužni da čuvamo radi ispunjenja ugovornih obaveza (npr. po osnovu perioda čuvanja propisanih poreskim i privrednim zakonima, dužni smo da čuvamo dokumente kao što su ugovori i fakture tokom određenog perioda).

Korišćenje kolačića

U kontekstu naših onlajn usluga, postoji mogućnost korišćenja kolačića i mehanizama za praćenje.

Kolačići su male tekstualne datoteke koje mogu da budu sačuvane na vašem uređaju kada posećujete naše onlajn usluge.

Praćenje je omogućeno korišćenjem različitih tehnologija. Mi naročito obrađujemo informacije koristeći tehnologiju piksela odnosno tokom analize datoteka evidencije.

Kategorije

Razlikujemo kolačiće koji su obavezni za potrebe tehničkih funkcija onlajn usluga i kolačiće i mehanizme za praćenje koji nisu obavezni za tehničke funkcije onlajn usluga.

Generalno je moguće koristiti onlajn usluge bez bilo kakvih kolačića koji ne služe u tehničke svrhe.

Kolačići koji su potrebni iz tehničkih razloga

Pod kolačićima koji su potrebni iz tehničkih razloga podrazumevamo kolačiće bez kojih tehničko pružanje onlajn usluga ne bi bilo obezbeđeno. Oni uključuju, na primer, kolačiće koji čuvaju podatke kako bi se obezbedila neometana reprodukcija video ili audio sadržaja.

Takvi kolačići će biti obrisani nakon što napustite stranicu.

Kolačići i mehanizmi za praćenje koji tehnički nisu neophodni

Takve kolačiće i mehanizme za praćenje koristimo samo ako ste nam dali svoju prethodnu saglasnost u svakom pojedinačnom slučaju. Pravimo razliku između dve potkategorije ovih kolačića i mehanizama za praćenje:

Kolačići za praktičnost

Ti kolačići pridonose funkcionalnosti te vam stoga omogućuju da upotrebljavate našu internetsku uslugu na praktičniji način, npr. postavke za vaš jezik mogu spadati u ovu kategoriju.

Marketinški kolačići i mehanizmi za praćenje

Opšte

Korišćenjem marketinških kolačića i mehanizama za praćenje mi i naši partneri možemo da vam prikazujemo ponude na osnovu vaših interesovanja, a na osnovu analize vašeg korisničkog ponašanja:

- Statistika: Korišćenjem statističkih alata merimo npr. broj pregleda stranice.

Imajte u vidu da korišćenje alata može da uključuje prenos vaših podataka primaocima izvan EEP gde ne postoji adekvatan nivo zaštite podataka u skladu sa GDPR-om (npr. SAD). Za više informacija o ovome pogledajte sledeći opis pojedinačnih marketinških alata.

Upravljanje kolačićima i mehanizmima za praćenje

Možete da upravljate svojim podešavanjima kolačića i mehanizama za praćenje u podešavanjima svog pregledača odnosno našim podešavanjima privatnosti.

Napomena: Podešavanja koja ste izvršili odnose se isključivo na pregledač korišćen u svakom pojedinačnom slučaju.

Deaktivacija svih kolačića

Ako želite da deaktivirate sve kolačiće, molimo da deaktivirate kolačiće u podešavanjima svog pregledača. Imajte na umu da ovo može da utiče na funkcionalnost internet stranice.

Upravljanje postavkama u pogledu kolačića i mehanizama za praćenje koji nisu potrebni s tehničke strane

Kada posjećujete naše internetske stranice pojavit će vam se više pojedinačnih prozora za kolačiće s pitanjem dajete li privolu za uporabu bilo kakvih kolačića za praktičnost, marketinških kolačića ili mehanizama za praćenje.

U našim postavkama privatnosti možete povući privolu za uporabu kolačića s učinkom za buduća pretraživanja ili pak u bilo kojem trenutku možete ponovno dati privolu.

U nastavku možete vidjeti pregled marketinških alata i kolačića koje Bosch koristi

Marketing alati:

- Naziv: Google Analytics

Pružaoč usluge: Google Inc., 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA

Funkcija: Analizira korisničko ponašanje (pregledi stranica, broj posetioca i poseta, preuzimanja), testiranje korisničkog iskustva (UX)

Možete uložiti prigovor na prikupljanje ili obradu vaših podataka odabirom mogućnosti odbijanja klikom na poveznicu u nastavku i instalacijom dodatka za internetski pretraživač:
<http://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=en>

Tehnički potrebni kolačići koje Bosch koristi:

- Naziv: laravel_session

Kategorija: Tehnički potrebni kolačići

Vrsta: sesija

Sesijski kolačići se čuvaju na vašem uređaju samo za vreme posete našoj internetskoj stranici. Ti kolačići ističu kada izađete/zatvorite internet pretraživač, a zatim ih vaš internet pretraživač automatski briše.

Svrha: Ovaj kolačić je bitan za ispravno funkcionisanje internet stranice. Identifikuje i razlikuje sesije posetioca, jednostavnim rečnikom – pomaže u povezivanju pregleda stranice koji su nastali unutar pojedine posete sa pojedinim posetiocem.

- Naziv: XSRF-TOKEN /CSRF-TOKEN

Kategorija: tehnički potrebni kolačići

Vrsta: sesija

Sesijski kolačići se čuvaju na vašem uređaju samo za vreme posete našoj internetskoj stranici. Ti kolačići ističu kada izađete/zatvorite internet pretraživač, a zatim ih vaš internet pretraživač automatski briše.

Svrha: Ovi kolačići su neophodni za sigurnost internet strane. Pomažu u sprečavanju tzv. "cross site request forgery" vrsta zloupotreba

- Naziv: cookie_accepted

Kategorija: Tehnički potrebni kolačići

Vrsta: Trajni

Kolačić će biti sačuvan maksimalno 12 meseci ili dok ne izbrišete kolačiće u postavkama vašeg internet pretraživača.

Svrha: Pamti vašu saglasnost za korištenjem kolačića za ovu internet stranu.

Naziv: privacy-settings

Kategorija: Tehnički potrebni kolačići

Vrsta: trajni

Kolačić će biti sačuvan maksimalno 60 dana ili dok ne promenite vaše postavke u pogledu korišćenja kolačića.

Svrha: Pamti koje ste kolačiće prihvatili za ovu internet stranu.

Kolačići za praktičnost koje Bosch koristi:

Ova internet strana trenutno ne koristi ovu vrstu kolačića.

Statistički kolačići koje Bosch koristi:

- Naziv: _ga, _gat, _gid, (i potencijalno drugi kolačići)

Kategorija: statistički

Vrsta: Trajni

Ovi kolačići se spremaju u različitom vremenskom periodu trajanja ili dok ih ne izbrišete iz vaših postavki internet pretraživača. Za više detalja posetite stranicu:

<https://developers.google.com/analytics/devguides/collection/analyticsjs/cookie-usage>

Svrha: Ovi kolačići se postavljaju na vaš uređaj od strane Google Analytics alata koji koristimo kako bismo razumeli koji je sadržaj relevantan za naše korisnike. Anonimno prikupljeni podaci se čuvaju na serverima Google Inc. i uključuju informacije kao što su posete stranici, kako ste došli na stranicu i koje ste stranice posetili.

Eksterni linkovi

Naše Onlajn ponude mogu da sadrže linkove ka internet stranicama trećih lica – pružalaca koji nisu povezani sa nama. Nakon što kliknete na link, mi više ne utičemo na prikupljanje, obradu i korišćenje podataka o ličnosti potencijalno prenetih klikom na link ka trećem licu (kao što su IP adresa ili URL stranice na kojoj se link nalazi) jer je ponašanje trećih lica van naše kontrole. Ne preuzimamo odgovornost za obradu podataka o ličnosti od strane trećih lica.

Bezbednost

Naši zaposleni i kompanije koje pružaju usluge u naše ime dužni su da čuvaju poverljivost i da poštuju važeće zakone o zaštiti podataka.

Preduzimamo sve neophodne tehničke i organizacione mere kako bismo obezbedili odgovarajući nivo bezbednosti, te kako bismo zaštitili vaše podatke koje administriramo, posebno u pogledu rizika od nenamernog ili nezakonitog uništavanja, manipulacije, gubitka, promene ili neovlašćenog obelodanjivanja ili neovlašćenog pristupa. Naše sigurnosne mere se konstantno unapređuju u skladu sa tehnološkim napretkom.

Prava korisnika

Za sprovođenje vaših prava, molimo da koristite podatke date u odeljku Kontakt. Pri tome imajte u vidu da je moguća nedvosmislena identifikacija vaše ličnosti.

Pravo na informacije i pristup:

Imate pravo da dobijete informacije od nas o tome da li su vaši lični podaci obrađeni i, ako je to slučaj, da pristupite vašim ličnim podacima.

Pravo na ispravku i brisanje:

Imate pravo da zahtevate izmenu ili dopunu netačnih podataka o ličnosti ili brisanje vaših podataka, u meri u kojoj su zakonski zahtevi ispunjeni.

Ovo se ne odnosi na podatke koji su neophodni za izdavanje računa ili računovodstvo ili koji podležu zakonskoj obavezi čuvanja. Ako pristup takvim podacima nije neophodan, obrada takvih podataka je ograničena (pogledati u nastavku).

Ograničavanje obrade:

Imate pravo da zahtevate – u meri u kojoj su zakonski zahtevi ispunjeni – da obrada vaših podataka bude ograničena.

Prigovor na obradu podataka po pravnom osnovu „opravdani interes“:

Imate pravo da uložite prigovor na obradu podataka sa naše strane, usled osnova koji se odnose na vašu određenu situaciju, u bilo kom trenutku. Mi više nećemo obrađivati podatke o ličnosti osim u slučaju da iz razloga poštovanja pravnih zahteva predočimo da postoje dokazivi razlozi za dalju obradu koji prevazilaze naše interese, prava i slobode ili za potrebe utvrđivanja, sprovođenja ili odbrane pravnih zahteva.

Prigovor na direktni marketing:

Pored toga, možete da uložite prigovor na obradu vaših podataka o ličnosti za potrebe direktnog marketinga, kao i na slično profilisanje u bilo kom trenutku („Prigovor na direktni marketing“). Molimo vas da uzmete u obzir da iz organizacionih razloga mogu da postoje preklapanja između vašeg prigovora i korišćenja vaših podataka u okviru kampanje koja je već u toku.

Povlačenje saglasnosti:

Ako ste dali saglasnost za obradu vaših podataka, imate pravo da povučete ovu saglasnost u bilo kom trenutku što će se primenjivati ubuduće. Zakonitost obrade podataka pre povlačenja saglasnosti ostaje neizmenjena.

Pravo na prigovor nadzornom organu:

Imate pravo da uložite prigovor nadzornom organu. Možete da uložite žalbu nadzornom organu koji je nadležan prema vašem mestu prebivališta ili prema vašoj državi prebivališta ili nadzornom organu koji je nadležan za nas. To je:

Poverenik za informacije od javnog značaja i zaštitu podataka o ličnosti
Bulevar kralja Aleksandra 15
11000 Beograd
Srbija

E-mail: office@poverenik.rs
Telefon: +381 11 3408 900
Faks: +381 11 3343 379

Izmene Obaveštenja o zaštiti podataka

Zadržavamo pravo da promenimo naše mere za bezbednost i zaštitu podataka. U takvim slučajevima izvršićemo izmenu našeg obaveštenja o zaštiti podataka shodno tome. Stoga se pobrinite da koristite važeću verziju našeg obaveštenja o zaštiti podataka jer zaštita podleže izmenama.

Ostvarivanje vaših prava i podaci za kontakt

U slučaju da želite da stupite u kontakt sa nama, molimo da nas pronađete na adresi navedenoj u odeljku „Kontrolor“.

Da biste ostvarili svoja prava ili da biste prijavili povredu prava na zaštitu podataka koristite sledeći link: <https://www.bkms-system.net/bkwebanon/report/clientInfo?cin=18rbds19&language=eng>.

Za predloge i pritužbe povezane sa obradom vaših ličnih podataka preporučujemo da se obratite našem odgovornom službeniku za zaštitu podataka

Lice za zaštitu podataka o ličnosti (DPO)

Robert Bosch d.o.o.
Dositejeva 37
22310 Šimanovci
SERBIA
DPO.Serbia@bosch.com

Datum stupanja na snagu: 15.08.2019.