

1. Politica privind protecția datelor

Robert Bosch SRL (denumită în continuare „Bosch” sau „Noi” sau „nouă”) apreciază vizita dumneavoastră pe paginile noastre de internet și pe aplicațiile mobile (denumite și „Oferta online”), precum și interesul față de compania și produsele noastre.

2. Bosch vă respectă intimitatea

Protecția vieții private pe parcursul prelucrării datelor cu caracter personal, precum și securitatea tuturor datelor de afaceri reprezintă preocupări importante pentru noi, aspecte pe care le avem în vedere în toate procesele noastre de afaceri. Păstrăm confidențialitatea datelor cu caracter personal colectate în timpul vizitei dumneavoastră pe Ofertele online și le procesăm doar în conformitate cu reglementările legale.

Protecția datelor și securitatea informațiilor sunt incluse în politica noastră corporativă.

3. Operatorul

Robert Bosch SRL este operatorul responsabil pentru procesarea datelor dumneavoastră; excepțiile sunt enumerate în prezenta notificare.

Datele de contact sunt:

Robert Bosch SRL, Strada Horia Măcelariu, nr. 30-34, sector 1, Cod Poștal 013937- București, Nr. Registrul Comerțului: J40/7601/1994, Cod Unic de Identificare: RO5541546 , E-mail: infott@bosch.com, Telefon: 0040(0)21 204 88 00 .

4. Colectarea, procesarea și folosirea datelor cu caracter personal

4.1. Categoriile de date prelucrate

- Sunt procesate date de comunicare (de exemplu, nume, telefon, e-mail, adresă, adresă IP).
- Răspunsurile la testul „Cine deține controlul Bosch?”

4.2. Principii

Datele cu caracter personal reprezintă toate informațiile cu privire la o persoană fizică identificată sau identificabilă, precum: nume, adrese, numere de telefon, adrese de e-mail care sunt chestiuni legate de identitatea unei persoane.

Colectăm, procesăm și folosim datele cu caracter personal (inclusiv adresa IP) numai atunci când există o bază legală pentru acestea sau v-ați exprimat acordul în acest sens, de exemplu, în scopul înregistrării.

4.3. Scopurile procesării datelor și bazele legale

Atât Noi, precum și furnizorii de servicii contractați procesăm datele cu caracter personal în următoarele scopuri:

4.3.1. Pentru furnizarea Ofertei online

- Bază legală: Interes legitim din partea noastră pentru marketing direct, în măsura în care acest lucru are loc în conformitate cu legislația privind protecția datelor și legea concurenței.

4.3.2. Pentru a răspunde solicitărilor utilizatorilor, prin intermediul unui formular de contact

- Bază legală: Interes legitim din partea noastră pentru marketing, precum și pentru îmbunătățirea produselor și serviciilor noastre, în măsura în care acest lucru are loc în conformitate cu legislația privind protecția datelor și legea concurenței.

4.3.3. Pentru remedierea deranjamentelor și din motive de securitate

- Bază legală: îndeplinirea obligațiilor legale în vederea asigurării securității datelor și interesul legitim față de remedierea deranjamentelor și securitatea ofertelor noastre.

4.3.4. Pentru autopromovarea și promovarea de către ceilalți, precum și cercetarea de piață și realizarea analizei în domeniul de aplicare permis legal sau pe baza acordului obținut

- Bază legală: acord / interes legitim din partea noastră pentru marketing direct, în măsura în care acest lucru are loc în conformitate cu legislația privind protecția datelor și legea concurenței.

4.3.5. Pentru asigurarea și apărarea drepturilor noastre

- Bază legală: interes legitim din partea noastră față de asigurarea și apărarea drepturilor noastre.

5. Fișiere jurnal

De fiecare dată când utilizați internetul, browser-ul dumneavoastră transmite, automat, anumite informații care sunt stocate în așa-numitele fișiere jurnal.

Salvăm fișierele jurnal pentru determinarea deranjamentelor și din motive de securitate (de exemplu, pentru a clarifica tentativele de atac) doar pentru perioadă scurtă de timp, după care le ștergem. Dacă este necesară o retenție suplimentară a fișierelor jurnal pentru a servi drept dovezi, atunci acestea vor fi excluse de la regula ștergerii până la soluționarea completă a incidentului respectiv și pot fi transmise, în funcție de cerințe, autorităților competente.

Fișierele jurnal (fără adresa IP; fără adresa completă IP) vor fi folosite și în scop de analiză, conform punctului 4.3.4 "Autopromovarea și promovarea de către ceilalți, precum și cercetarea de piață și realizarea analizei în domeniul de aplicare permis legal sau pe baza acordului obținut"

În fișierele jurnal sunt salvate în special următoarele informații:

- Adresa IP (adresă protocol internet) a dispozitivului de pe care se accesează Oferta online;
- Adresa de internet a site-ului web de pe care a fost accesată Oferta online (așa-numitul URL de proveniență);
- Denumirea furnizorului serviciului utilizat pentru accesarea Ofertei online;
- Denumirea fișierelor sau informațiilor accesate;
- Data și ora, precum și durata de accesare;

- Cantitatea de date transferate;
- Sistemul de operare și informații despre browser-ul de internet utilizat, inclusiv add-on-uri instalate (de exemplu, Flash Player);
- Cod status http (de exemplu, „Solicitarea a reușit” sau „Fișierul nu a fost găsit”).

6. Transferul de date

Transferul de date către alți operatori

Datele cu caracter personal sunt transmise către alți operatori, în principal, doar atunci când este necesar pentru executarea unui contract, în cazul în care noi sau terța parte avem un interes legitim în acest transfer sau dacă v-ați dat acordul. Detalii despre bazele legale pot fi găsite la punctul 4.3 “Scopurile procesării datelor și bazele legale”. Suplimentar, datele pot fi transferate către alți operatori când avem obligația legală în acest sens sau în baza reglementărilor administrative sau juridice aplicabile.

7. Furnizorii de servicii (generale)

Implicăm furnizori externi de servicii pentru sarcini precum servicii de marketing, programare, găzduire de date și call center. Am ales furnizorii de servicii în baza unei selecții atente și le monitorizăm activitatea, la intervale regulate, în special pentru a ne asigura că datele dvs. personale sunt gestionate și păstrate în siguranță. Impunem furnizorilor de servicii respectarea confidențialității și respectarea reglementărilor legale. Alte entități legale ale Grupului Bosch pot fi, de asemenea, definite ca furnizori de servicii.

FCB Bucharest S.R.L. cu sediul in Bucuresti, Str. Barbu Vacarescu Nr. 137 A, sector 2

Isobar Budapest Zrt. cu sediul in Budapest, Kacsu u. 15, 1027, Ungaria

8. Anunțurile privind coletele

Pentru anunțarea expedierii coletelor vă transferăm adresa de e-mail și numărul de telefon în vederea executării contractului către:

FCB Bucharest S.R.L. cu sediul in Bucuresti, Str. Barbu Vacarescu Nr. 137 A, sector 2

9. Transferul către entități din afara SEE

Putem, de asemenea, să transmitem datele cu caracter personal în afara SEE, în așa-numitele țări terțe. În acest caz, ne asigurăm, înainte de transmitere, că entitatea respectivă fie oferă un nivel adecvat de protecție a datelor, fie v-ați dat acordul în acest sens.

Puteți obține o prezentare generală privind entitățile din țările terțe și o copie a regulilor convenite pentru a garanta standardul adecvat de protecție a datelor. Rugăm să utilizați informațiile de la punctul 2 "Operatorul".

10. Durata stocării, perioade de retenție

În principiu, stocăm datele dvs. atât cât este necesar pentru a furniza Oferta online și serviciile asociate sau când avem un interes legitim în stocarea acestora (de exemplu, este posibil să avem în continuare un interes legitim

cu privire la marketingul prin poștă). În toate celelalte cazuri ștergem datele dvs. cu caracter personal, cu excepția acelor date pe care trebuie să le stocăm pentru îndeplinirea obligațiilor legale (de exemplu, avem obligația să punem la dispoziție documente precum contracte și facturi pentru o anumită perioadă de timp, ca urmare a perioadelor de retenție conform codului fiscal și comercial).

11. Tombole sau campanii de reducere

Dacă participați la una dintre tombolele sau campaniile noastre de reducere, folosim datele dumneavoastră pentru a vă informa despre orice premiu câștigat și pentru promovarea produselor noastre, în măsura în care acest lucru este permis de lege sau dacă v-ați dat acordul. Puteți găsi informații despre tombolele sau campaniile de reducere individuale în condițiile respective de participare.

12. Utilizarea cookie-urilor

Pentru furnizarea Ofertei online pot fi folosite cookie-uri și alte tehnologii de urmărire.

Cookie-urile sunt fișiere text mici care pot fi salvate pe dispozitivul dvs. atunci când vizitați o Ofertă online. Urmărirea este posibilă folosind diverse tehnologii. De regulă, noi procesăm informația folosind tehnologia pixel și/sau analizarea fișierelor jurnal.

12.1. Categori

Distingem între cookie-uri tehnice absolut necesare pentru funcționarea Ofertei online și cookie-uri sau tehnologii de urmărire care nu sunt obligatorii pentru buna funcționare a Ofertei online.

Accesarea Ofertei online este, de regulă, posibilă și fără cookie-uri care nu servesc unor scopuri tehnice.

12.2. Cookie-uri tehnice necesare

Prin cookie-uri tehnice necesare înțelegem cooki-uri fără de care funcționarea Ofertei online nu poate avea loc. Aici amintim cookie-uri care salvează datele pentru a putea reda, fără deranjamente, conținut video, respectiv audio.

Aceste cookie-uri vor fi șterse la închiderea browser-ului.

12.3. Cookie-uri și tehnologii de urmărire care nu sunt obligatorii d.p.d.v. tehnic

Folosim cookie-uri pentru marketing și tehnologii de urmărire numai dacă v-ați exprimat acordul în acest sens.

Folosirea cookie-urilor de marketing și a tehnologiilor de urmărire ne oferă atât nouă, precum și Partenerilor noștri, posibilitatea de a vă pune la dispoziție oferte relevante ce rezultă din analiza comportamentală de utilizator:

- Statistici: folosind această opțiune putem măsura, spre exemplu, numărul de site-uri accesate;

Rugăm să aveți în vedere faptul că folosirea tool-urilor poate include și transferul datelor dvs. către entități din afara SEE care nu au un nivel adecvat de protecție a datelor conform GDPR (de ex. SUA). Mai multe detalii urmează în descrierea individuală a tool-urilor.

12.4. Management-ul modulelor cookie și tehnologiilor de urmărire

Din browser și/sau din setările noastre privind confidențialitatea puteți să vă administrați setările cookie-urilor și a tehnologiile de urmărire:

Notă: modificarea setărilor pe care le-ați făcut are efect doar pentru fiecare browser folosit, în parte.

12.5. Dezactivarea cookie-urilor

Dacă doriți dezactivarea cookie-urilor, atunci trebuie să accesați setările browser-ului dvs. Rugăm să luați în considerare faptul că prin această măsură poate fi afectată funcționalitatea site-ului.

12.6 Management-ul modulelor cookie și tehnologiilor de urmărire care nu sunt obligatorii d.p.d.v. tehnic

Atunci când vizitați site-urile noastre pentru prima dată veți fi întrebat într-o fereastră pop-up dacă sunteți de acord cu utilizarea cookie-urilor de confort și a celor de marketing, respectiv tehnologiilor de urmărire.

De asemenea, la setările noastre privind confidențialitatea există opțiunea să revocați acordul deja exprimat, cu efect pentru viitor sau să vă exprimați acordul la un moment ulterior.

12.6. Prezentare generală a instrumentelor de marketing și cookie-urilor utilizate de Bosch

Instrument de marketing:

- Nume: Google Analytics

Furnizor: Google Inc., 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA

Funcție: Analizează comportamentul utilizatorului (numărul de vizite pe pagini, numărul de vizite și numărul de vizitatori), text UX

Puteți obiecta la colectarea sau prelucrarea datelor dvs. utilizând următorul link pentru a descărca și instala un plugin pentru browser: <http://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=ro>

Modele cookie necesare din punct de vedere tehnic folosite de Bosch:

- Nume: laravel_session

Categorie: Necesar

Tip: Sesiune

Cookie-urile pentru sesiuni sunt stocate pe dispozitiv doar pe timpul vizitei pe site-ul nostru. Acestea expiră atunci când ieșiți / închideți browserul, apoi, în scurt timp, browserul dvs. le șterge automat.

Scop: Acest cookie este esențial pentru ca site-ul să funcționeze corect. Se identifică și se diferențiază sesiunile de vizitatori, pur și simplu ajută la conectarea vizualizărilor de pagină în cadrul unei singure vizite a unui singur vizitator.

- XSRF-TOKEN /CSRF-TOKEN

Categorie: Necesar

Tip: Sesiune

Cookie-urile pentru sesiuni sunt stocate pe dispozitiv doar pe timpul vizitei pe site-ul nostru. Acestea expiră atunci când ieșiți / închideți browserul, apoi, în scurt timp, browserul dvs. le șterge automat.

Scop: Aceste cookie-uri sunt esențiale pentru securitatea site-ului web. Acestea ajută la prevenirea așa-numitelor "cross site request forgery".

- Nume: cookie_accepted

Categorie: Necesar

Tip: Permanent

Cookie-ul va fi salvat pentru maxim 12 luni sau până când ștergeți cookie-urile în setările browserului.

Scop: Vă aduce aminte de acordul dvs. cu privire la utilizarea cookie-urilor pentru acest site web.

- Name: privacy-settings

Categorie: Necesar

Tip: Permanent

Acest modul cookie va fi stocat timp de maximum 60 de zile sau până când modificați setările privind utilizarea cookie-urilor.

Scop:

Memorează ce cookie-uri ați permis pentru acest site web.

Cookie-urile preferențiale folosite de Bosch:

Site-ul „Cine deține controlul Bosch?” în prezent nu utilizează astfel de cookie-uri.

Cookie-urile statistice utilizate de Bosch:

- Nume: _ga, _gat, _gid, (și eventual alte module cookie)

Categorie: Statistică

Tip: Permanent

Cookie-urile sunt salvate pentru diferite perioade de timp sau până când ștergeți cookie-urile în setările browserului. Pentru mai multe detalii, vizitați pagina

<https://developers.google.com/analytics/devguides/collection/analyticsjs/cookie-usage>

Scop: Aceste cookie-uri sunt plasate pe dispozitivul dvs. de instrumentul Google Analytics pe care îl folosim pentru a înțelege ce conținut este relevant pentru vizitatorii noștri. Datele colectate anonim sunt stocate pe serverele Google Inc. și includ informații cum ar fi vizitele pe site, cum ați ajuns pe site și ce pagini ați vizitat.

13. Link-uri externe

Oferta noastră online poate conține link-uri către site-urile terților - către furnizori care nu sunt asociați cu noi. După ce dați click pe link, nu mai avem nicio influență asupra colectării, prelucrării și utilizării oricăror date cu caracter personal care sunt transferate unor terțe părți prin accesarea link-ului (de exemplu, adresa IP sau adresa URL a site-ului unde se află link-ul), deoarece controlul nostru asupra comportamentului terților este retras. Nu ne asumăm nicio responsabilitate pentru prelucrarea unor astfel de date cu caracter personal de către terți.

14. Securitate

Angajații noștri și companiile care furnizează servicii în numele nostru au obligația asigurării confidențialității și respectării legislației aplicabile privind protecția datelor.

Luăm toate măsurile tehnice și organizatorice necesare pentru a asigura niveluri adecvate de securitate și pentru a proteja datele dvs. cu caracter personal administrate de către noi, în special împotriva riscurilor de distrugere neintenționată sau ilicită, manipulare, pierdere, modificări sau dezvăluire ori acces neautorizat. Măsurile de securitate vor fi îmbunătățite constant ținând cont de progresul tehnologic.

15. Drepturile dumneavoastră

Pentru exercitarea drepturilor dumneavoastră, vă rugăm să consultați secțiunea "Operatorul". Când ne contactați, vă rugăm să vă asigurați că datele introduse pot conduce la identificarea dvs. ca persoană.

15.1. Dreptul de informare și acces:

Aveți dreptul de a obține informații privind prelucrarea datelor dvs. cu caracter personal și să vă exercitați dreptul de informare privind datele personale.

15.2. Dreptul la corectare și ștergere:

Puteți să solicitați ca datele incorecte să fie corectate și completate sau ca datele să fie șterse dacă cerințele legale aplicabile sunt îndeplinite. Acest drept nu se aplică în cazul oricăror date necesare în scopuri fiscale și contabile sau care fac obiectul unei obligații legale de retenție.

Dacă accesul la astfel de date nu este necesar, procesarea acestor date este, cu toate acestea, restricționată (vedeți mai jos).

15.3. Restricționarea procesării:

Puteți solicita restricționarea procesării datelor dumneavoastră, dacă sunt îndeplinite cerințele legale.

15.4. Portabilitatea datelor:

Aveți dreptul de a primi datele pe care ni le-ați furnizat într-un format comun, structurat, ce poate fi citit de un software – dacă este posibil din punct de vedere tehnic – pentru solicitarea transferului datelor respective către un terț.

15.5. Opoziție la procesarea datelor

Opoziție la procesarea datelor – motive singulare

În măsura în care procesăm datele în baza unui interes legitim, conform descrierii din această politică de protecție a datelor, aveți dreptul să înaintați oricând o contestație la această procesare din motive care rezultă din situația dvs. specială.

Vom întrerupe apoi procesarea datelor dvs., cu excepția cazului în care putem dovedi, în conformitate cu reglementările legale, că avem motive valabile și legitime pentru procesarea ulterioară care prevalează asupra drepturilor, intereselor și libertăților dumneavoastră sau pentru stabilirea, exercitarea sau apărarea acțiunilor în justiție.

15.6. Opoziție la procesare datelor în scop de marketing direct

Suplimentar, puteți refuza în orice moment procesarea datelor cu caracter personal în scopuri de marketing direct. Vă rugăm să aveți în vedere faptul că, din motive organizaționale, este posibil să existe o suprapunere între refuzul dumneavoastră și utilizarea datelor respective în vederea desfășurării unei campanii aflate deja în curs.

15.7. Retragera acordului:

Dacă v-ați dat acordul pentru prelucrarea datelor, aveți și dreptul să vi-l retrageți, cu efect imediat. Legalitatea prelucrării datelor înainte de revocarea acordului rămâne nemodificată.

15.8. Dreptul de a depune o plângere la autoritatea de supraveghere

Aveți dreptul de a depune o plângere la o autoritate de supraveghere. Puteți apela la autoritatea de supraveghere competentă din zona dumneavoastră de domiciliu/reședință sau la autoritatea de supraveghere responsabilă în cazul nostru, respectiv:

Autoritatea Națională de Supraveghere a Prelucrării Datelor cu Caracter Personal

B-dul. G-ral. Gheorghe Magheru 28-30

Sector 1, cod poștal 010336

București, România

Contact:

+40.318.059.211

+40.318.059.212

anspdcp@dataprotection.ro

<http://dataprotection.ro>

Această Ofertă online nu se adresează copiilor sub 16 ani.

17. Schimbarea politicii de protecție a datelor

Ne rezervăm dreptul de modificare a măsurilor noastre de securitate și protecția datelor. În astfel de cazuri, vom modifica în mod corespunzător, Notificarea privind protecția datelor. Astfel, vă rugăm să urmăriți versiunea actuală a Notificării privind protecția datelor, întrucât aceasta poate suferi modificări.

18. Contact

Dacă doriți să ne contactați, ne puteți găsi la adresa prezentată în secțiunea „Operatorul”.

Pentru a vă exercita drepturile și pentru a raporta incidentele cu privire la protecția datelor, vă rugăm să folosiți următorul link: <https://www.bkms-system.net/bosch-datenschutz>.

Dacă aveți sugestii sau reclamații cu privire la procesarea datelor dumneavoastră cu caracter personal, vă recomandăm să apelați la ofițerul nostru responsabil cu protecția datelor:

Ofițer Responsabil cu Protecția Datelor
Information Security and Privacy Bosch Group (C/ISP)
Robert Bosch GmbH
Kronenstrasse 22
70173 Stuttgart

sau

<mailto:DPO@bosch.com>

Data ultimei revizuirii: 19.07.2019