

Obavijest o zaštiti podataka

Robert Bosch d.o.o. (dalje u tekstu „Bosch” ili „Mi” ili „Nas”) želi vam dobrodošlicu na svoje internetske stranice i mobilne aplikacije (pod skupnim nazivom i „internetske ponude”). Zahvaljujemo vam na interesu za naše društvo, proizvode i usluge.

Bosch poštuje vašu privatnost

Zaštita vaše privatnosti za vrijeme obrade osobnih podataka, kao i sigurnost svih poslovnih podataka, od velike su nam važnosti. Osobne podatke koji su prikupljeni tijekom vašeg posjeta našim internetskim ponudama obrađujemo povjerljivo i isključivo u skladu sa zakonskim propisima.

Zaštita podataka i informacijska sigurnost dio su politike našeg društva.

Voditelj obrade

Bosch je voditelj obrade odgovoran za obradu vaših podataka; iznimke su opisane u ovoj obavijesti o zaštiti podataka.

Naši kontaktni podaci navedeni su nastavku:

Robert Bosch d.o.o.
Ulica kneza Branimira 22
10000 Zagreb

Uprava
Mirsada Kudrić, direktor

Boscheve kontaktne informacije
+385 (0)1 2958-071
info_toplinskaehnika@hr.bosch.com

Registarski sud:
Trgovački sud u Zagrebu, MBS: 080090992

OIB / PDV identifikacijski broj:
54135594229 / HR54135594229

Prikupljanje, obrada i uporaba osobnih podataka

Kategorije podataka koje se obrađuju

Obrađuju su sljedeće kategorije podataka :

- podaci za komunikaciju (npr. ime, telefon, e-pošta, adresa, IP adresa)
- odgovori na pitanja „Tko je šef?” kviza

Načela

Osobni podaci sastoje se od svih informacija povezanih s identificiranom fizičkom osobom ili osobom koja se može identificirati te uključuju, primjerice, imena i prezimena, adrese, brojeve telefona, adrese e-pošte, ugovorne matične podatke, ugovorne podatke o računovodstvu i plaćanju, što je izraz identiteta osobe.

Mi prikupljamo, obrađujemo i upotrebljavamo osobne podatke (uključujući IP adrese) samo kad za to postoji pravna osnova ili ako ste vi dali privolu za obradu ili uporabu osobnih podataka kad je riječ o tom pitanju, npr. putem registracije.

Svrhe i pravne osnove obrade

Mi i pružatelji usluga koje smo angažirali obrađujemo vaše osobne podatke u sljedeće svrhe obrade:

- Pružanje ovih internetskih ponuda
(Pravna osnova: naš legitimni interes za izravni marketing dok god se odvija u skladu sa zakonom o zaštiti podataka i zakonom o zaštiti tržišnog natjecanja).
- Rješavanje ometanja pružanja usluga i sigurnosni razlozi
(Pravna osnova: ispunjavanje naših zakonskih obaveza u okviru sigurnosti podataka i legitimni interes za rješavanje ometanja pružanja usluga te za sigurnost naših ponuda).
- Samopromocija i promocija koju izvršavaju drugi, kao i istraživanje tržišta i analiza dosegaja koja se temelji na privoli
(Pravna osnova : privola).
- Održavanje nagradnih izvlačenja ili akcija s popustima u skladu s pojedinim uvjetima nagradnih izvlačenja ili akcija s popustima.
(Pravna osnova: izvršavanje ugovornih obveza).
- Zaštita i obrana naših prava.
(Pravna osnova: naš legitimni interes za zaštitu i obranu svojih prava.)

Datoteke zapisnika

Svaki put kad se služite internetom, vaš preglednik odašilje određene informacije koje pohranjujemo u takozvane datoteke zapisnika.

Nakratko čuvamo datoteke zapisnika kako bismo utvrdili ometanja pružanja usluga te iz sigurnosnih razloga (npr. radi istrage pokušaja napada), a nakon toga ih brišemo. Datoteke zapisnika koje moramo zadržati u dokazne svrhe izuzete su od brisanja dok se određeni incident ne riješi te se mogu, u pojedinom slučaju, prenijeti istražnim tijelima.

Datoteke zapisnika se također upotrebljavaju za izradu analiza (bez IP adrese ili bez potpune IP adrese).

U datotekama zapisnika spremaju se informacije navedene u nastavku:

- IP adresa (adresa internetskog protokola) terminalnog uređaja koji se upotrebljava za pristup internetskim ponudama,
- adresa internetske stranice s koje se pristupilo internetskoj ponudi (takozvani URL izvora ili URL referenta),
- naziv pružatelja usluge preko kojega se pristupilo internetskoj ponudi,
- naziv datoteka ili informacija kojima se pristupilo,
- datum, vrijeme i trajanje opoziva podataka,
- količina prenesenih podataka,

- operacijski sustav i informacije o upotrijebljenom internetskom pregledniku, uključujući instalirane dodatke (npr. Flash Player),
- kôd statusa http-a (npr. „uspješan zahtjev” ili „tražena datoteka nije pronađena”).

Djeca

Ova internetska ponuda nije namijenjena djeci mlađoj od 16 godina.

Prijenos podataka drugim voditeljima obrade

Vaši osobni podaci ponajprije se prosljeđuju drugim voditeljima obrade samo ako je to potrebno za izvršavanje ugovornih obveza ili ako mi ili treća strana imamo legitimni interes za prijenos podataka ili ako ste dali privolu. Pojediniosti o pravnoj osnovi i primateljima ili kategorijama primatelja mogu se pronaći u Odjeljku – Svrhe i pravne osnove obrade.

Usto, podaci se mogu prenijeti drugim voditeljima obrade kad smo obavezni to učiniti zbog zakonskih propisa ili izvršnih upravnih ili sudskih naloga.

Pružatelji usluga (općenito)

Angažiramo vanjske pružatelje usluga za zadatke kao što su prodajne i marketinške usluge, upravljanje ugovorima, rukovanje isplatama, programiranje, hostiranje podataka i usluge dežurne servisne linije. Te pružatelje usluga odabrali smo pažljivo i redovito ih provjeravamo, posebice kad je riječ o njihovu pažljivom rukovanju podacima i zaštiti podataka koje su pohranili. Svi pružatelji usluga dužni su održavati povjerljivost i poštovati zakonske odredbe. Pružatelji usluga mogu biti i druga društva grupe Bosch.

Najave pošiljki

Za najavu pošiljki, vašu adresu e-pošte i broj telefona u okviru izvršavanja ugovornih obveza prenosimo društvu:

HRVATSKA POŠTA d.d.
Jurišićeva 13
Zagreb

Navedeno društvo obrađuje podatke kao voditelj obrade.

Prijenos primateljima izvan EGP-a

Osobne podatke možemo prenositi i primateljima koji se nalaze izvan EGP-a u takozvanim trećim zemljama.

U takvim slučajevima prije prijenaosa osiguravamo da primatelj podataka pruži odgovarajuću razinu zaštite podataka ili da ste dali privolu za prijenos.

Imate pravo primiti pregled primatelja iz trećih zemalja i primjerak posebno ugovorenih odredbi kojima se osigurava odgovarajuća razina zaštite podataka. Molimo da u tu svrhu upotrijebite izjave iz odjeljka

Kontakt.

Trajanje pohrane, razdoblja zadržavanja

Vaše podatke ponajprije pohranjujemo onoliko koliko je potrebno za pružanje naših internetskih ponuda i povezanih usluga ili dok god imamo legitimni interes za pohranu podataka (npr. nakon izvršavanja ugovornih obveza možemo i dalje imati legitimni interes za marketing putem obične pošte). U svim drugim slučajevima brišemo vaše osobne podatke, a iznimka su podaci koje moramo pohraniti radi ispunjenja zakonskih obaveza (npr. zbog razdoblja zadržavanja prema poreznom i trgovinskom zakoniku obvezni smo imati dokumente kao što su ugovori i fakture dostupne tijekom određenog razdoblja).

Nagradna izvlačenja ili akcije s popustima

U slučaju da sudjelujete u jednom od naših nagradnih izvlačenja ili akcija s popustima, upotrijebit ćemo vaše podatke kako bismo vas obavijestili o bilo kakvoj osvojenoj nagradi i radi oglašavanja naših proizvoda u zakonom dozvoljenoj mjeri ili u mjeri za koju ste dali svoju privolu. Informacije o nagradnim izvlačenjima ili akcijama s popustima dostupne su u odgovarajućim uvjetima sudjelovanja.

Uporaba kolačića

U okviru svojih internetskih usluga možemo upotrebljavati kolačiće i mehanizme za praćenje.

Kolačići su male tekstualne datoteke koje se mogu pohraniti na vaš uređaj kada posjećujete naš internetski servis.

Praćenje je moguće s pomoću različitih tehnologija. Posebice obrađujemo podatke s pomoću tehnologije piksela i/ili tijekom analize datoteka zapisnika.

Kategorije

Razlikujemo kolačiće koji su potrebni za tehničko funkcioniranje internetske usluge te kolačiće i mehanizme za praćenje koji nisu potrebni za tehničko funkcioniranje internetske usluge.

Općenito se internetska usluga može upotrebljavati bez ikakvih kolačića koji ne služe nikakvoj tehničkoj svrsi.

Tehnički potrebni kolačići

Izraz tehnički potrebni kolačići odnosi se na kolačiće bez kojih se tehnički uvjeti internetskih usluga ne mogu osigurati. Tu spadaju, na primjer, kolačići koji pohranjuju podatke koji osiguravaju funkcionalnu reprodukciju zvučnih zapisa ili videozapisa.

Takvi kolačići brišu se kad napustite internetsku stranicu.

Kolačići i mehanizmi za praćenje koji nisu potrebni s tehničke strane

Ti se kolačići i mehanizmi za praćenje upotrebljavaju ako za to u svakom slučaju date privolu. Razlikujemo dvije potkategorije u pogledu tih kolačića i mehanizama za praćenje:

Kolačići za praktičnost

Ti kolačići pridonose funkcionalnosti te vam stoga omogućuju da upotrebljavate našu internetsku uslugu na praktičniji način, npr. postavke za vaš jezik mogu spadati u ovu kategoriju.

Marketinšk kolačići i mehanizmi za praćenje

Općenito

Uporabom marketinških kolačića i mehanizama za praćenje mi i naši partneri možemo vam omogućiti ponudu koja se temelji na vašim interesima, koji su rezultat analize vašeg korisničkog ponašanja :

- Statistika :

Uporabom standardnih alata mjerimo, primjerice, broj pregleda vaše stranice.

Imajte na umu da uporaba alata može podrazumijevati prijenos vaših podataka primateljima izvan EGP-a gdje ne postoji odgovarajuća razina zaštite podataka u skladu s GDPR-om (primjerice, u SAD-u). Za više pojedinosti u tom pogledu pogledajte opis koji dolazi uz pojedinačne alate za marketing.

Upravljanje kolačićima i mehanizmima za praćenje

Možete upravljati svojim postavkama kolačića i mehanizama za praćenje putem preglednika i/ili naših postavki privatnosti.

Napomena: Vaše postavke odnose se samo na preglednik koji upotrebljavate u pojedinoj situaciji.

Deaktivacija svih kolačića

Ako želite deaktivirati sve kolačiće, deaktivirajte kolačiće u postavkama vašeg preglednika. Imajte na umu da to može utjecati na funkcionalnost internetske stranice.

Upravljanje postavkama u pogledu kolačića i mehanizama za praćenje koji nisu potrebni s tehničke strane

Kada posjećujete naše internetske stranice pojavit će vam se više pojedinačnih prozora za kolačiće s pitanjem dajete li privolu za uporabu bilo kakvih kolačića za praktičnost, marketinških kolačića ili mehanizama za praćenje.

U našim postavkama privatnosti možete povući privolu za uporabu kolačića s učinkom za buduća pretraživanja ili pak u bilo kojem trenutku možete ponovno dati privolu.

U nastavku možete vidjeti pregled marketinških alata i kolačića koje Bosch koristi

Marketing alati :

- Naziv : Google Analytics

Pružatelj : Google Inc., 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA

Funkcija : Analizira korisničko ponašanje (pregledi stranica, broj posjetitelja i posjeta, preuzimanja), testiranje korisničkog iskustva (UX)

Možete uložiti prigovor na prikupljanje ili obradu vaših podataka odabirom mogućnosti odbijanja klikom na poveznicu u nastavku i instalacijom dodatka za internetski preglednik:

<http://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=en>

Tehnički potrebni kolačići koje Bosch koristi :

- Naziv: laravel_session
Kategorija : Tehnički potrebni kolačići
Vrsta : sesija
Sesijski kolačići se pohranjuju na vaš uređaj samo za vrijeme posjete našoj internetskoj stranici. Ti kolačići istječu kada izađete/zatvorite internetski preglednik, a zatim ih vaš internetski preglednik automatski briše.
Svrha : Ovaj kolačić je bitan za ispravno funkcioniranje internetske stranice. Identificira i razlikuje sesije posjetitelja, jednostavnim rječnikom – pomaže u povezivanju pregleda stranice koji su nastali unutar pojedine posjete sa pojedinim posjetiteljem.
- Naziv: XSRF-TOKEN /CSRF-TOKEN
Kategorija : tehnički potrebni kolačići
Vrsta : sesija
Sesijski kolačići se pohranjuju na vaš uređaj samo za vrijeme posjete našoj internetskoj stranici. Ti kolačići istječu kada izađete/zatvorite internetski preglednik, a zatim ih vaš internetski preglednik automatski briše.
Svrha : Ovi kolačići su neophodni za sigurnost internetske stranice. Pomažu u sprečavanju tzv. "cross site request forgery" vrsta zloupotreba
- Naziv : cookie_accepted
Kategorija : Tehnički potrebni kolačići
Vrsta : Trajni
Kolačić će biti pohranjen maksimalno 12 mjeseci ili dok ne izbrišete kolačiće u postavkama vašeg internetskog preglednika .
Svrha : Pamti vašu privolu za korištenjem kolačića za ovu internetsku stranicu .
- Naziv : privacy-settings
Kategorija : Tehnički potrebni kolačići
Vrsta : trajni
Kolačić će biti pohranjen maksimalno 60 dana ili dok ne promjenite vaše postavke u pogledu korištenja kolačića .
Svrha : Pamti koje ste kolačiće prihvatili za ovu internetsku stranicu.

Kolačići za praktičnost koje Bosch koristi:

Internetska stranica Who's the bosch trenutno ne upotrebljava ovu vrstu kolačića.

Statistički kolačići koje Bosch koristi :

- Naziv : _ga, _gat, _gid, (i potencijalno drugi kolačići)

Kategorija : statistički

Vrsta : Trajni

Ovi kolačići se spremaju u različitom vremenskom periodu trajanja ili dok ih ne izbrišete iz vaših postavki internetskog preglednika. Za više detalja posjetite stranicu:

<https://developers.google.com/analytics/devguides/collection/analyticsjs/cookie-usage>

Svrha : Ovi kolačići se postavljaju na vaš uređaj od strane Google Analytics alata koji koristimo kako bismo razumjeli koji je sadržaj relevantan za naše korisnike. Anonimno prikupljeni podaci se pohranjuju na serverima Google Inc. i uključuju informacije kao što su posjete stranici, kako ste došli na stranicu i koje ste stranice posjetili.

Vanjske poveznice

Naše internetske ponude mogu sadržavati poveznice na internetske stranice trećih strana – pružatelja koji nisu povezani s nama. Nakon što kliknete na takvu poveznicu, mi ne utječemo na prikupljanje, obradu i uporabu osobnih podataka koje se klikom na poveznicu mogu prenijeti trećoj strani (kao što je IP adresa ili URL stranice na kojoj se nalazi poveznica) jer su postupci trećih strana, dakako, izvan našeg nadzora. Ne preuzimamo odgovornost za obradu osobnih podataka koju izvršavaju treće strane.

Sigurnost

Naši zaposlenici i tvrtke koje pružaju usluge u naše ime obvezni su osigurati povjerljivost i usklađenost s mjerodavnim zakonima o zaštiti podataka.

Poduzimamo sve potrebne tehničke i organizacijske mjere kako bismo osigurali prikladnu razinu sigurnosti i kako bismo zaštitili vaše podatke kojima mi upravljamo posebice od rizika od nehotičnog ili protuzakonitog uništavanja, manipulacije, gubitka, izmjene, neovlaštenog otkrivanja ili neovlaštenog pristupa. Naše sigurnosne mjere stalno se unapređuju u skladu s tehnološkim napretkom.

Korisnička prava

Kako biste ostvarili svoja prava, upotrijebite informacije koji se nalaze u odjeljku **Kontakt**. Molimo vas da pri tome omogućite svoju jednoznačnu identifikaciju.

Pravo na informacije i pristup:

Imate pravo od nas ishoditi potvrdu o tome obrađuju li se vaši osobni podaci ili ne i, ako se obrađuju, na pristup svojim osobnim podacima .

Pravo na ispravak i brisanje:

Imate pravo na ispravak ili dopunu neispravnih osobnih podataka ili na brisanje vaših podataka ako su svi pravni zahtjevi ispunjeni.

To se ne odnosi na podatke koji su potrebni u svrhe naplate ili računovodstva ili koji su podložni zakonskom razdoblju zadržavanja. Međutim, ako pristup takvim podacima nije potreban, njihova je obrada ograničena (vidi nastavak).

Ograničavanje obrade:

Imate pravo zahtijevati – dok god su zakonski zahtjevi ispunjeni – ograničavanje obrade svojih podataka.

Prenosivost podataka:

Imate pravo primiti podatke koje ste nam dali u strukturiranom, često upotrebljavanom, strojno čitljivom formatu ili – ako je tehnički izvedivo – zahtijevati da te podatke prenesemo trećoj strani.

Prigovor na izravni marketing:

Nadalje, bilo kada možete uložiti prigovor na obradu vaših osobnih podataka u svrhe izravnog marketinga. Molimo vas da uzmete u obzir da, iz organizacijskih razloga, može doći do preklapanja između vašeg prigovora i uporabe vaših podataka u okviru kampanje koja je u već u tijeku.

Prigovor na obradu podataka na temelju pravne osnove „legitimnog interesa“:

Osim toga, imate pravo bilo kada uložiti prigovor na obradu vaših osobnih podataka ako se isti temelji na legitimnom interesu. U tom slučaju obustavit ćemo obradu vaših podataka, osim ako pružimo uvjerljive i legitime razloge u skladu s pravnim zahtjevima koji nadilaze vaša prava.

Povlačenje privole:

Ako ste dali privolu za obradu vaših podataka, u bilo kojem trenutku imate pravo povući tu privolu s budućim učinkom. Zakonitost obrade podataka prije vašeg povlačenja privole ostaje nepromijenjena.

Pravo na pritužbu nadzornom tijelu:

Imate pravo uložiti pritužbu nadzornom tijelu. Možete uložiti pritužbu nadzornom tijelu koje je odgovorno za vaše mjesto prebivališta ili državu prebivališta ili nadzornom tijelu koje je odgovorno za nas. Ono je:

Agencija za zaštitu osobnih podataka

Martićeva ulica 14

10000 Zagreb

Hrvatska

Tel.: 00385 (0)1 4609-000

Fax.: 00385 (0)1 4609-099

E-mail: azop@azop.hr

Web: www.azop.hr

Izmjene obavijesti o zaštiti podataka

Zadržavamo pravo na izmjene svojih mjera sigurnosti i zaštite podataka. U takvim slučajevima izmijenit ćemo i dopuniti svoju obavijest o zaštiti podataka u skladu s time. Molimo vas da stoga proučite trenutačnu verziju naše obavijesti o zaštiti podataka s obzirom na to da je podložna promjenama.

Kontakt

Ako nam se želite obratiti, dostupni smo na adresi koja je navedena u odjeljku „Voditelj obrade“.

Za ostvarivanje svojih prava i obavještanje o incidentima povezanim s obradom podataka kliknite na sljedeću poveznicu:

<https://www.bkms-system.net/bkwebanon/report/clientInfo?cin=18rbds19&language=eng>.

Za prijedloge i pritužbe povezane s obradom vaših osobnih podataka preporučujemo da se obratite našem odgovornom službeniku za zaštitu podataka:

Službenik za zaštitu podataka
Informacijska sigurnost i privatnost (C/ISP)
Robert Bosch GmbH
p.p. 30 02 20
70442 Stuttgart

NJEMAČKA

ili

[E-adresa: DPO@bosch.com](mailto:DPO@bosch.com)..

Datum stupanja na snagu: 2019.07.19